



BOLETÍN COMUNITARIO

Verano de 2024



CONTENIDO:

- Preguntas frecuentes sobre la calidad del agua
- ¿De dónde viene mi agua?
- Informes sobre la calidad del agua
- Miembro destacado del equipo

Preguntas frecuentes sobre la calidad del agua

Sumérjase en nuestras preguntas frecuentes sobre cómo garantizamos que su agua no solo sea saludable, sino también de alta calidad.

💧 ¿Cómo se asegura LACWD de que mi agua sea segura para beber?

Realizamos análisis semanales de muestras de agua de varios lugares clave. Esto incluye pruebas de bacterias, color, turbidez, olor y nivel de desinfectante. Los instrumentos de última generación son capaces de detectar contaminantes en cantidades muy pequeñas.

💧 ¿Qué normativa sobre el agua existe para proteger la salud pública?

- Normativa federal: Ley de agua potable segura

La Agencia de Protección Ambiental (EPA) establece normas sanitarias conocidas como niveles máximos de contaminantes (MCL).

- Normativa de California: La División de Agua Potable de la Junta Estatal de Control de los Recursos de Agua supervisa los MCL. Estas normas a veces son más estrictas que los estándares de la EPA

💧 ¿Por qué mi agua está turbia?

Este aspecto turbio ocasional se debe a pequeñas burbujas de aire en el agua. Esto es completamente seguro, y las burbujas de aire escaparán de forma natural. Debería notar que recupera la claridad al cabo de un minuto aproximadamente.

💧 ¿Qué son las PFAS?

Las sustancias per-/polifluoroalquiladas (PFAS) son un grupo de sustancias químicas sintéticas presentes en numerosos productos desde hace siete décadas. Como parte de nuestro compromiso de mantenerle informado sobre la seguridad del agua y asuntos de salud pública, LACWD monitorea activamente los niveles de PFAS en nuestro suministro de agua. sobre las PFAS y lo que estamos haciendo para proteger la salud pública en [Entendiendo las PFAS](#).

Su satisfacción y tranquilidad respecto a la calidad de su agua son nuestras máximas prioridades. Si tiene más preguntas, póngase en contacto con nosotros.

NUESTRA MISIÓN

Proporcionar agua segura y de alta calidad y atención al cliente de forma eficaz, sostenible y respetuosa con el ambiente.



¿DE DÓNDE VIENE MI AGUA?

Una ingeniería impresionante garantiza el suministro de agua. Nuestras fuentes de agua incluyen:

- Agua subterránea local
- Proyecto Estatal de Agua de California (SWP)
 - Sistema de embalses, estaciones de bombeo, instalaciones de almacenamiento, plantas de energía y 660 millas de tuberías y canales que abarca dos tercios de la longitud de California.
- Acueducto del Río Colorado (CRA)
 - Abarca 240 millas y transporta agua desde el río Colorado hasta el sur de California.

Un verdadero esfuerzo coordinado para llevar el agua a su grifo. Para obtener información específica sobre el origen del agua de su región, visite [Información general del distrito de LACWD](#).

INFORMES SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA

La Junta de Control de los Recursos de Agua del Estado de California exige a todos los sistemas de agua que elaboren Informes Anuales sobre la Calidad del Agua (o Informes de Confianza del Consumidor) antes del 1 de julio de cada año. El informe incluye información sobre:

- La calidad del agua potable de su distrito específico
- De dónde procede su agua potable
- Qué se necesita para llevar el agua a su casa
- La importancia de proteger las fuentes de agua potable

Para consultar los informes más recientes, visite LACWaterworks.org.



MIEMBRO DESTACADO DEL EQUIPO DE LACWD

Greg Nalbantian trabaja en LACWD desde hace 17 años, ahora como Jefe de Calidad del Agua. Él y su equipo realizan pruebas en tanques y diversos puntos del sistema de agua para asegurarse de que el agua de nuestra comunidad cumple todas las normas federales y estatales. "Se necesita de la participación de todos para suministrar agua potable... Me encanta que mi trabajo me permita proporcionar agua potable limpia a nuestra comunidad de forma continua".



ASISTA A NUESTRO SEMINARIO WEB: AGUA POTABLE 101

- Infórmese sobre sus fuentes de agua, la calidad del agua y mucho más.
- Jueves 25 de julio a las 6 pm (español a las 6:30 pm)
- [Regístrese aquí](#)

MANTÉNGASE CONECTADO

- Chatee en línea o envíe un formulario en LACWaterworks.org (disponible en inglés o español)
- Notifique cualquier problema a través de LACWaterworks.org o llamando al (877) 637-3661
 - Oprima 2 para el centro de despacho disponible las 24 horas, los 7 días de la semana
 - Representantes en vivo disponibles de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



[Los Angeles County Public Works](#)



[@LACoPublicWorks](#)



[Los Angeles County Waterworks Districts](#)



[@LACoWaterworks](#)

Obtenga más información sobre los reembolsos por la conservación del agua, consejos y una encuesta gratuita sobre el consumo de agua ingresando a LACWaterworks.org.

